

**Selamat pagi/siang/sore, teman-teman Kubca Samakta (Samakta Guest House).
Perkenalkan, saya El Chris Natalia. Saya adalah dosen Ilmu Komunikasi di Unika Atma
Jaya, Jakarta.**

**Saya sedang mengadakan penelitian dengan judul Lahirnya Identitas Baru: Pergeseran
Budaya melalui Interaksi (Studi pada Karyawan Difabel di Samakta Guest House)**

**Terkait penelitian ini, saya mohon kesedian waktu dan bantuan teman-teman untuk dapat
mengisi pertanyaan-pertanyaan yang ada di bawah ini. Jika ada yang bingung, teman-
teman dapat menuliskannya di bagian jawaban.**

Atas perhatian dan bantuan teman-teman, saya ucapkan terima kasih.

Salam,

El Chris Natalia

JF

Umur : 33

Lama Bekerja : 18

Pertanyaan:

1. Sebelum bekerja atau bergabung di Samakta Guest House, bagaimana Anda memandang atau mempersepsikan diri Anda secara personal (individu)?

Jawaban: sebelum kubca dirumah andir bantu orang tua jahit
Diam nonton tv

2. Setelah bekerja atau bergabung di Samakta Guest House, bagaimana Anda memandang diri Anda (dilihat dari karakteristik atau diri Anda sebagai individu dan sebagai bagian dari Samakta)?

Jawaban: disiplin, rajin, semangat, mau blajar

3. Apakah Anda menyadari adanya perubahan dalam diri Anda setelah Anda bergabung atau bekerja di Samakta Guest House? Jika ada, perubahan seperti apa?

Jawaban: ada, lebih giat kerja semangat

4. Menurut Anda, apa saja persamaan dan perbedaan saat sebelum dan sesudah Anda bekerja di Samakta Guest House?

Jawaban:

Persamaan : lebih mandiri

5. Norma-norma atau budaya apa saja yang Anda temukan saat bekerja di Samakta Guest House dan ketika berinteraksi dengan orang lain di Samakta Guest House?

Jawaban: kebersamaan, tdk membedakan

6. Berdasarkan yang Anda alami sebagai karyawan di Samakta Guest House, norma atau budaya apa saja yang Anda ikuti atau lakukan, baik secara sadar maupun tidak sadar, dan itu menjadi sebuah kebiasaan atau budaya baru bagi Anda?

Jawaban:

Tdk membedakan satu dan lainnyab

7. Bagaimana Anda berinteraksi dengan pegawai lain di Samakta Guest House?

Jawaban:

Bahasa isyarat

8. Bagaimana Anda berinteraksi dengan pelanggan di Samakta Guest House?

Jawaban:

Bahasa isyarat, sms call

9. Kendala atau kesulitan apa yang Anda temui saat berinteraksi dengan sesama pegawai di Samakta Guest House?

Jawaban: kurang ngerti (Bahasa bibir dan Bahasa isyarat)

10. Kendala atau kesulitan apa yang Anda temui saat berinteraksi dengan pelanggan di Samakta Guest House?

Jawaban: kurang ngerti

11. Kebiasaan (budaya) atau nilai-nilai apa saja yang Anda alami saat bekerja di Samakta Guest House?

Jawaban: disiplin

12. Apakah budaya atau nilai-nilai tersebut bertentangan atau mengusik budaya atau nilai-nilai yang ada dalam diri Anda secara pribadi? Jika YA/TIDAK, mengapa demikian?

Jawaban: ya, dulu susah bangun skr tidakb

13. Bagaimana cara Anda memahami nilai-nilai atau budaya yang ada di Samakta Guest House dan bagaimana cara Anda menjalani atau melakukannya?

Jawaban: belajar terus

14. Pengalaman menarik apa saja yang Anda temui saat bekerja dan berinteraksi dengan sesama pegawai di Samakta Guest House?

Jawaban: Banyak teman

15. Pengalaman menarik apa saja yang Anda temui saat bekerja dan berinteraksi dengan pelanggan di Samakta Guest House?

Jawaban: Banyak tamu senang bantu

16. Kendala atau kesulitan apa yang Anda alami saat bekerja dan menghadapi budaya yang berbeda di Samakta Guest House?

Jawaban: Susah bangun pagi

17. Menurut Anda, identitas apa saja yang Anda miliki baik secara individu maupun sebagai bagian dari Samakta Guest House?

Jawaban: Senang kerja kubca

18. Hal apa yang membuat Anda nyaman saat berinteraksi dengan pelanggan?

Jawaban: Tamu senyum senang liatnya

19. Hal apa yang membuat Anda nyaman saat berinteraksi dengan sesama karyawan di Samakta Guest House?

Jawaban: Kumpul sama sama rungu dan normal

20. Bagaimana Anda memandang atau menilai orang lain saat berinteraksi?

Jawaban: semua sama ga beda

PL

Umur: 19 TAHUN

Lama bekerja: 11 BULAN

Pertanyaan:

1. Sebelum bekerja atau bergabung di Samakta Guest House, bagaimana Anda memandang atau mempersepsikan diri Anda secara personal (individu)?

Jawaban:

Sebelum datang di sini, saya merasa bosan karena susah mencari kerja. Tidak masalah saya membantu orang tua di rumah. Semangat, ingin belajar, berani

2. Setelah bekerja atau bergabung di Samakta Guest House, bagaimana Anda memandang diri Anda (dilihat dari karakteristik atau diri Anda sebagai individu dan sebagai bagian dari Samakta)?

Jawaban:

Saya merasa Senang karena bekerja di sini, juga punya teman teman, ingin belajar , dan bekerja keras dengan semangat. Percaya diri, rajin, semangat, bekerja keras, tepat dan waktu yang tepat, gembira

3. Apakah Anda menyadari adanya perubahan dalam diri Anda setelah Anda bergabung atau bekerja di Samakta Guest House? Jika ada, perubahan seperti apa?

Jawaban: Lebih Mandiri, Lebih Tanggung Jawab, ada kesempatan untuk mengembangkan diri. Mencuci sendiri, menyetrika sendiri, mengepel sendiri, membersihkan kamar sendiri

4. Menurut Anda, apa saja persamaan dan perbedaan saat sebelum dan sesudah Anda bekerja di Samakta Guest House?

Jawaban: saya merasa senang karena di SGH memiliki rasa keluargaan.

Saya merasa tersenyum dan ramah karena bertemu beberapa tamu yang datang

Persamaan: berdoa bersama, makan bersama, bantu bersama

Perbedaan: mandiri, memikirkan diri sendiri, meminta izin

5. Norma-norma atau budaya apa saja yang Anda temukan saat bekerja di Samakta Guest House dan ketika berinteraksi dengan orang lain di Samakta Guest House?

Jawaban:

Harus sopan, kerja tepat waktu fokus.

6. Berdasarkan yang Anda alami sebagai karyawan di Samakta Guest House, norma atau budaya apa saja yang Anda ikuti atau lakukan, baik secara sadar maupun tidak sadar, dan itu menjadi sebuah kebiasaan atau budaya baru bagi Anda?

Jawaban:

Setiap hari saya merasa senang karena jadwal kerja atau kegiatan teratur. Norma kesopanan dan keagamaan. Kesopanan, saya akan sopan karena tamu datang, karena itu saya selalu ramah pada tamu. Keagamaan, saya beragama Katolik, tetapi tidak membedakan agama lain

7. Bagaimana Anda berinteraksi dengan pegawai lain di Samakta Guest House?

Jawaban:

Memberikan isyarat, berbicara dalam bibir, menulis atau mengirim sms dan memberi contoh cara kerja secara visual.

8. Bagaimana Anda berinteraksi dengan pelanggan di Samakta Guest House?

Jawaban:

Berbicara dalam Bahasa bibir dan isyarat

9. Kendala atau kesulitan apa yang Anda temui saat berinteraksi dengan sesama pegawai di Samakta Guest House?

Jawaban:

Teman menggunakan Bahasa isyarat dan saya lebih menggunakan Bahasa bibir, kurang jelas, berbicara terlalu cepat

10. Kendala atau kesulitan apa yang Anda temui saat berinteraksi dengan pelanggan di Samakta Guest House?

Jawaban:

Kurang jelas, dan berbicara terlalu cepat, kurang mengerti

11. Kebiasaan (budaya) atau nilai-nilai apa saja yang Anda alami saat bekerja di Samakta Guest House?

Jawaban:

Rajin, baik, sabar, tenang sopan ramah dan percaya diri, luar biasa, tenang

12. Apakah budaya atau nilai-nilai tersebut bertentangan atau mengusik budaya atau nilai-nilai yang ada dalam diri Anda secara pribadi? Jika YA/TIDAK, mengapa demikian?

Jawaban:

Tidak karena itu saya akan berusaha bekerja di sini termasuk nilai yang membuat saya bisa melakukan yang baik

13. Bagaimana cara Anda memahami nilai-nilai atau budaya yang ada di Samakta Guest House dan bagaimana cara Anda menjalani atau melakukannya?

Jawaban: memikirkan untuk belajar

14. Pengalaman menarik apa saja yang Anda temui saat bekerja dan berinteraksi dengan sesama pegawai di Samakta Guest House?

Jawaban:

saya senang bekerja di sini secara baik. Saya juga merasa gembira karena teman-teman tuli ngobrol, bercanda bersama

15. Pengalaman menarik apa saja yang Anda temui saat bekerja dan berinteraksi dengan pelanggan di Samakta Guest House?

Jawaban:

Saya senang untuk bekerja di sini secara baik. Saya mempunyai pelanggan untuk tamu. Tamu akan meminta saya membantu angkat koper, air panas buat minum, minta asbak dan banyak lain.

16. Kendala atau kesulitan apa yang Anda alami saat bekerja dan menghadapi budaya yang berbeda di Samakta Guest House?

Jawaban:

Pertama kali saya tidak bisa belajar melakukan apapun lalu sampai beberapa bulan saya ingin tau bisa belajar cara melakukan yang baik.

17. Menurut Anda, identitas apa saja yang Anda miliki baik secara individu maupun sebagai bagian dari Samakta Guest House?

Jawaban: rajin, tenang, ramah, sabar, sopan, luar biasa

18. Hal apa yang membuat Anda nyaman saat berinteraksi dengan pelanggan?

Jawaban: saya nyaman karena berbicara pada tamu dengan sopan untuk meminta tolong pada saya

19. Hal apa yang membuat Anda nyaman saat berinteraksi dengan sesama karyawan di Samakta Guest House?

Jawaban: saya nyaman berbicara pada karyawan dengan baik untuk membantu karyawan

20. Bagaimana Anda memandang atau menilai orang lain saat berinteraksi?

Jawaban: saya bisa berbicara pada orang lain tetapi tidak jelas. Karena saya susah nasib beda dengan normal. Saya juga tidak bisa mendengar karena saya adalah tuna rungu.